

## Cómo comprar entradas.

Los usuarios de esta Web podrán comprar sus entradas anticipadamente de acuerdo con las instrucciones que a continuación se reproducen:

- 1 Selecciona la entrada y la exposición o el evento para el que te interesa adquirir una entrada.
- 2 Pulsa *Comprar*.
- 3 Indica el día en que quieres realizar la visita y la hora en que quieres acceder a la exposición temporal en el calendario visible en pantalla.
- 4 Selecciona el tipo de tarifa (general, reducida o gratuita) se mostrarán los diferentes motivos de gratuidad y reducción a la venta por internet. Indica la cantidad de entradas de cada tipología.
- 5 Pulsa *Continuar*.
- 6 Añade a la cesta los productos complementarios (audioguías, menús...).
- 7 Revisa el resumen de tu pedido.
- 8 Rellena el formulario de datos de contacto.
- 9 Lee y acepta las condiciones generales del servicio.
- 10 Pulsa *Pagar*.

Los métodos de pago aceptados son los indicados en la página de resumen de compra.

En caso de error contacta con el Centro de Atención al visitante 917 911 370.

No repitas la operación ya que podrías estar repitiendo compras de forma involuntaria. Cuando hayas terminado el proceso de compra, aparecerá en la pantalla un mensaje de confirmación de la misma.

Una vez realizado el pago, recibirás un correo electrónico en el plazo aproximado de media hora con las entradas adjuntas.

