

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

---

### MUSEO NACIONAL THYSSEN BORNEMISZA

La página web <https://entradas.museothyssen.org> (en lo sucesivo, la “Web de venta de entradas”) es propiedad de la FUNDACIÓN COLECCIÓN THYSSEN-BORNEMISZA, F.S.P. en adelante la “FUNDACIÓN”), C.I.F. G-79015251, con domicilio en Paseo del Prado 8, 28014 Madrid, Fundación inscrita el 3 de marzo de 1989 en el Registro de Fundaciones Culturales Privadas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte con el número 225, folio 24.

El servicio de venta de entradas se presta por la FUNDACIÓN a través de una plataforma gestionada por TIQUETEO SPAIN, S.L., con domicilio social en Barcelona, en C/ Álava, 140-146-5º 3ª 08018-Barcelona y CIF B66045345, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Hoja B-437914, Tomo 43775, Folio 2.

El acceso y el uso de esta Web de venta de entradas suponen el conocimiento y la aceptación de los términos y condiciones generales de uso de las web [museothyssen.org](https://museothyssen.org), así como de los siguientes términos y condiciones.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE LA WEB DE VENTA DE ENTRADAS OBJETO DE LA WEB

Por medio de la Web de venta de entradas, los usuarios podrán adquirir anticipadamente entradas a las exposiciones y demás eventos que celebre la FUNDACIÓN. El servicio de venta anticipada de entradas se presta, con carácter general, las 24 horas del día, los 365 días del año. No obstante, la FUNDACIÓN podrá suspender en cualquier momento, de forma temporal o definitiva, sin necesidad de previo aviso, el servicio de venta anticipada de todas o de parte de las entradas a la exposición permanente, las exposiciones temporales o a otros eventos organizados por la FUNDACIÓN.

### CONDICIONES DE LA COMPRA DE ENTRADAS

Los usuarios de esta Web podrán comprar sus entradas anticipadamente de acuerdo con las instrucciones que aparecen indicadas en el margen superior de la página.

La compra de entradas no está sujeta a derecho de desistimiento. No se admiten cambios ni devoluciones.

### UTILIZACIÓN DE LAS ENTRADAS ADQUIRIDAS A TRAVÉS DE LA WEB

Las entradas que se adquieran de acuerdo con lo previsto en el anterior apartado, y que el usuario reciba en su e-mail, tendrán el mismo valor que si hubieran sido adquiridas en el Museo Nacional Thyssen-Bornemisza.

El usuario de la Web podrá:

- (i) imprimir sus entradas en papel común, comprobando que la impresión ha sido correcta y que los códigos que identifican e individualizan cada entrada son legibles.
- (ii) descargar en su terminal móvil el archivo en formato .pdf que el usuario reciba por correo electrónico y mostrarlas a la entrada del Museo.
- (iii) descargar las entradas que reciba en su email en formato passbook.

Las entradas darán derecho a su tenedor a acceder a la exposición o al evento para el que fueron adquiridas y serán válidas para un único uso.

La FUNDACIÓN se reserva el derecho a exigir a aquellos visitantes del Museo que hayan adquirido sus entradas a través de la Web de venta de entradas, que exhiban la tarjeta de crédito con la que adquirieron las mismas y su documento nacional de identidad o pasaporte con el fin de comprobar su identidad, controlar el acceso al Museo y el uso lícito del servicio de venta anticipada de entradas a través de la web.

La FUNDACIÓN podrá, asimismo, exigir a los usuarios que hayan adquirido una entrada especial de precio reducido

por razón de la edad o por cualquier otra circunstancia vigente en el momento de la compra, que acrediten tales circunstancias.

#### LIMITACIONES DE USO

Los usuarios que acceden a esta Web están autorizados para visualizar toda la información y contenidos de la misma, así como para efectuar descargas (“download”) o reproducciones privadas de la misma en sus terminales o en cualquier soporte de registro de datos, siempre y cuando los elementos reproducidos sean destinados EXCLUSIVAMENTE PARA USO PERSONAL DEL USUARIO y no sean posteriormente cedidos ni transmitidos a terceros.

Queda prohibida expresamente la instalación de la información y contenidos en cualquier terminal o servidor conectado directa o indirectamente a Internet o a una red local y que permita el acceso de terceros a los mismos a través de medios distintos de la propia Web.

Asimismo se prohíbe la utilización de la Web para la compra de entradas por el usuario que posteriormente vayan a ser objeto de reventa por el mismo u otro precio.

#### INCIDENCIAS CON EL SERVICIO DE VENTA DE ENTRADAS

Cualquier incidencia vinculada con el uso y funcionamiento de la Web de venta de entradas deberá notificarse a los siguientes teléfonos y dirección de correo electrónico: 91 7911370 o bien [cavthyssen@museothyssen.org](mailto:cavthyssen@museothyssen.org).

Una vez recibida la consulta o reclamación, el gestor de la plataforma de venta de entradas se pondrá en contacto con el usuario por el medio indicado por dicho usuario.

#### CONDICIONES DE ACCESO

La FUNDACIÓN, con el objeto de garantizar los derechos de los usuarios y el mejor funcionamiento de la Web de venta de entradas, podrá:

- a. Supervisar en todo momento el servicio, respetando la privacidad e intimidad de los usuarios.
- b. Interrumpir temporalmente el servicio, sin previo aviso y en cualquier momento, por razones tecnológicas o legales.
- c. Modificar las condiciones de prestación del servicio.
- d. Bloquear el acceso o la utilización del servicio a un usuario que haya utilizado incorrectamente el mismo o sobre el que existan sospechas de uso fraudulento del servicio o de los medios de pago.

Asimismo, la FUNDACIÓN archivará el documento electrónico en que se formalicen las compras, el cual no será accesible al visitante.

#### RESPONSABILIDAD

La FUNDACIÓN no se hace responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se pudieran ocasionar por causas ajenas a su voluntad. A título enunciativo, la FUNDACIÓN no responderá de: falta de disponibilidad del portal o de los sistemas de pagos acordados con las entidades financieras, errores en dichos sistemas de pago, la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos provocados por ataques de terceros, ni por las informaciones, opiniones o contenidos de cualquier tipo que se incluyan en otras webs no gestionadas directamente por la FUNDACIÓN a las que esta Web de venta de entradas pueda remitir por medio de enlaces hipertextuales o “links”.

Asimismo, la FUNDACIÓN no responderá tampoco de cualquier interrupción, error o fallo que se produzca en el sistema como consecuencia de un mal funcionamiento de la red o de los servidores conectados a la misma.

La FUNDACIÓN no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan producirse por la falta de disponibilidad o de continuidad en el funcionamiento del servicio.

En el caso de que las entradas adquiridas por el usuario de la Web de compra de entradas no pudieran ser utilizadas por culpa o negligencia de la FUNDACIÓN, la FUNDACIÓN únicamente estará obligada a devolver el precio pagado por dichas entradas o a sustituir las entradas adquiridas por otras entradas para otro día u hora previo acuerdo con el

usuario.

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que nos facilite mediante la cumplimentación de los formularios de la web, pasarán a formar parte de un fichero automatizado de la Fundación Colección Thyssen-Bornemisza, F.S.P. y se utilizarán únicamente para la gestión, administración y facturación de los servicios de compra de entradas contratados así como para, en caso de que Vd. ha prestado su consentimiento, para que le enviemos información de carácter comercial (publicidad) sobre el Museo Nacional Thyssen-Bornemisza y las actividades que realiza, así como para el envío de encuestas o formularios para evaluar el grado de satisfacción de los clientes con el servicio ofertado. Vd. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, y portabilidad dirigiéndose a la Fundación por correo postal a la dirección indicada más arriba, o por email en [rgpd@museothyssen.org](mailto:rgpd@museothyssen.org). La solicitud deberá contener el nombre, apellidos y firma del solicitante, fotocopia de su DNI o documento de identidad que lo sustituya, así como el contenido de la petición que realice. Puede consultar la Política de Privacidad de la Fundación en este enlace.

Asimismo, le informamos de que TIQUETEO SPAIN, S.L., es la encargada del tratamiento de esos datos, quien gestiona la plataforma de venta de entradas de la Fundación.

La cumplimentación de todos los campos recogidos en este formulario tiene carácter obligatorio y supone su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas. En el caso de que en el formulario deban incluirse datos de carácter personal referentes a personas físicas distintas de la que cumplimenta el presente formulario deberá, con carácter previo a su inclusión, informarles de los extremos contenidos en los párrafos anteriores y de la Política de Privacidad de la Fundación.

## MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES Y EN LA WEB

La FUNDACIÓN se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas en las presentes condiciones, la Web y los servicios prestados en cualquier momento sin necesidad de notificación previa. En consecuencia, la FUNDACIÓN podrá cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos como los servicios que se presten a través de la Web, como la forma de presentación o localización de la Web, incluso suspender provisional o definitivamente el funcionamiento de la misma.

En todo lo no previsto especialmente en estas Condiciones Particulares se aplica a este servicio las mismas condiciones generales establecidas en las Advertencias Legales de la página principal de la web: [www.museothyssen.org](http://www.museothyssen.org).