

**PREGUNTAS FRECUENTES  
SOBRE CONDICIONES DE  
ACCESO Y DE PAGO Y  
RESERVA ONLINE DE VISITA  
EN GRUPO**

---

- ¿Por dónde acceden?

**Grupos educativos hasta 12 años**

**c/ Santa Isabel, 52 (edificio Sabatini)**

**Grupos educativos mayores de 12 años y**

**Grupos culturales y turísticos.**

**c/ Ronda de Atocha, 2 (edificio Nouvel)**

- ¿Qué grupos pagan por el canal de venta online?

Los grupos turísticos y los grupos culturales deben reservar y pagar online.

Los grupos educativos y con discapacidad deben reservar pero acceden al Museo de forma gratuita:

Infantil  
Primaria  
Secundaria  
Bachillerato  
Formación profesional  
Universitarios  
Centro de educación para adultos  
Centro de educación para inmigrantes  
Escuelas de Arte  
Academias  
Másters y posgrados  
Talleres/escuelas para personas con discapacidad  
Profesores

Los grupos portadores de bono-voucher deben reservar, pero ya han pagado anticipadamente.

El pago de la reserva, cuando proceda, es obligatorio 48 horas antes del horario de la visita.

Las reservas no abonadas en este plazo se cancelan automáticamente.

**Precio online de la entrada para el grupo cultural**

Entrada a Colección y Exposiciones Temporales: 5 € por persona

Última actualización

23-05-2017

Entrada Exposiciones Temporales: 2 € por persona.

**Precio online de la entrada para el grupo turístico**

Entrada a Colección y Exposiciones Temporales: 8 € por persona

Entrada Exposiciones Temporales: 3 € por persona

- **¿Qué grupos tienen que pasar por taquillas?**

**Durante la exposición *Piedad y terror en Picasso. El camino a Guernica*, los grupos podrán acceder al Museo por los validadores situados en los mostradores del personal de información, previa acreditación, con el fin de descongestionar las taquillas.**

De ser necesario, pasarían por taquillas los grupos culturales y los educativos, así como los grupos con discapacidad y los portadores de bonos voucher.

Presentarán:

Grupos educativos: carta de reserva habitual.

Grupos con discapacidad: carta de reserva habitual.

Grupos culturales: carta de compra sin código de barras, al ser obligatoria la acreditación en taquillas.

Los grupos turísticos presentarán la carta de compra con código de barras ya que pueden pasar directamente a los mostradores de Información por el acceso Nouvel.

- **¿Qué sucede con los grupos que han pagado y vienen a una hora distinta de la asignada?**

Con carácter general, no se podrá acceder al Museo en un horario distinto al que consta en su reserva. En circunstancias excepcionales, y siempre sujetos a la disponibilidad de aforo del Museo, se les permitirá entrar en un horario diferente.

Para comprobar dicha disponibilidad se consultará a los Porteros Mayores, quienes decidirán si al grupo se le entregan entradas como visitante individual o pueden acceder como grupo constituido.

**Grupos con carta de reserva/pago que llegan al Museo antes de la hora de la reserva**

Se permite una flexibilidad en el acceso de 30 minutos (15 minutos establecidos en la carta de reserva más 15 minutos de cortesía).

Se les identificará en el mostrador de información mediante el sistema de pegatinas.

**Grupos con carta de reserva/pago que llegan al Museo después de la hora de la reserva**

Se permite una flexibilidad en el acceso de 30 minutos (15 minutos establecidos en la carta de reserva más 15 minutos de cortesía).

Se les identificará en el mostrador de información mediante el sistema de pegatinas.

Los cambios de horario gestionados en las propias taquillas de las reservas se harán con carácter excepcional y, previa comprobación a través de los Porteros Mayores.

- **¿Qué pasa con los grupos que han pagado y son más de los que eran inicialmente?**

A aquellas personas que no estén incluidas en la reserva se les cobrará la entrada de manera individual, hasta un máximo de 5 personas adicionales y siempre y cuando el grupo no exceda de 30 personas. Sí se les permitirá ir con el resto del grupo.

Se permite el acceso como grupo.

Se les identificará en el mostrador de información mediante el sistema de pegatinas.

- **Grupos que vienen sin reserva**

Como regla general, no podrán acceder al Museo como grupo, salvo autorización expresa de seguridad.

- **¿Qué sucede con aquellos grupos que han pagado un 50% como grupo cultural y no traen la acreditación pertinente?**

Tendrán derecho a esta tarifa las personas que formen parte de colectivos de carácter cultural, tales como Centros Culturales, Asociaciones, Instituciones y Fundaciones.

Los grupos que no traigan la acreditación pertinente, tendrán que abonar la diferencia hasta el importe de la entrada individual.

A estas personas se les acreditará también como grupo siendo identificadas en el mostrador de Información con pegatinas.

- **¿Qué sucede si un grupo portador de bono voucher viene al Museo sin reserva?**

Los grupos portadores de bonos deberán entrar al Museo con reserva de día y hora, para el debido control de aforo y no podrán acceder a una hora distinta a la señalada en su reserva, salvo excepciones, respetando la misma flexibilidad que al resto de grupos.

- **¿Es obligatorio el uso del sistema de guiado de grupos (radioguías)?**

Es obligatorio el uso de radioguías para grupos constituidos por visitantes mayores de 12 años que vayan a recibir explicaciones en las salas.

Los equipos de radioguías pueden ser propios o alquilados en el Museo en el mostrador situado en el acceso del edificio Nouvel.



Pueden hacerse reservas anticipadas:

En el teléfono (+34) 91 774 10 00, ext. 2057

a) A través de la página web del Museo, en el momento de hacer la reserva y/o compra de entradas como grupo.

El precio de las radioguías es de 1 € por persona (el transmisor es gratuito para el guía o profesor).

El importe total por el alquiler de estos equipos se abonará directamente en el mostrador de audioguías situado en el edificio Nouvel.

La solicitud de facturas se podrá realizar en este mismo mostrador en el momento del pago, o a través del teléfono de reserva anticipada.

## **Más dudas...**

Información y atención al visitante:

Contactando a través del correo electrónico [museoreinasofia@clorian.com](mailto:museoreinasofia@clorian.com) o llamando al teléfono (+34) 917 911 330.

Última actualización

23-05-2017